

CARTA DREPTURILOR SI OBLIGATIILOR BENEFICIARILOR

In procesul de acordare a serviciilor sociale, furnizorul va respecta drepturile si libertatile fundamentale ale beneficiarului de servicii sociale.

Beneficiarul are urmatoarele drepturi:

- De a primi serviciile sociale prevazute in *Planul Individualizat de asistenta si ingrijire*
- De a i se asigura continuitatea serviciilor sociale atat timp cat se mentin conditiile care au generat situatia de dificultate
- De a refuza, in conditii obiective, primirea serviciilor sociale
- De a fi informat, in timp util si in termeni accesibili, asupra:
 - drepturilor sociale,
 - masurilor legale de protectie si asupra situatiilor de risc,
 - modificarilor intervenite in acordarea serviciilor sociale,
 - oportunitatii acordarii serviciilor sociale,
 - listei la nivel local cuprinzand furnizorii acreditati sa acorde servicii sociale,
 - regulamentului de ordine interioara
- De a participa la evaluarea serviciilor sociale primite si luarea deciziilor privind interventia sociala care i se aplica, putand alege variante de interventie, daca ele exista
- Dreptul de a avea acces la propriul dosar
- De a-si exprima nemulțumirea cu privire la acordarea serviciilor sociale
- De a fi informat, atat beneficiarul cat si si reprezentantul/ reprezentantii lui, asupra drepturilor si responsabilitatilor lor in calitate de beneficiar ai centrului si de a fi consultati cu privire la toate deciziile care ii privesc
- De a-si desfasura viata intr-un mediu fizic accesibil, functional si intim
- De a decide si a-si asuma riscurile in mod direct sau prin reprezentanti in toate aspectele vietii lor si de a-si exprima liber optiunile
- De a gandi si de a actiona autonom, cu respectarea drepturilor celorlalti beneficiari, conform potentialului si dorintelor personale
- De a fi informati cu privire la starea lor de sanatate
- De a consimti asupra serviciilor asigurate prin contractual de prestari servicii
- De a beneficia de serviciile mentionate in contractual de prestari servicii
- De a li se pastra datele personale in siguranta si confidentialitate
- De a nu fi abuzati, neglijati, abandonati, pedepsiti, hartuiti sau exploatati
- De a face sugestii sau reclamatii fara teama de consecinte
- De a nu fi exploatati economic privind banii, proprietatile sau sa le fie pretinse sume banesti ce depasesc taxele convenite pentru servicii
- De a nu li se impune restrictii de natura fizica ori psihica, in afara celor stabilite de medic sau alt personal calificat, precum si a celor convenite in contractual de prestari servicii

- De a fi tratati si de a avea acces la servicii, fara discriminare
- De a beneficia de intimitate
- De a-si manifesta si exercita liber orientarile si interesele culturale, entice, religioase, sexuale, conform legii
- De a-si utiliza cum doresc lucrurile personale
- De a-si gestiona cum doresc resursele financiare, cu exceptia cazurilor de exceptia cazurilor de restrictie legala privind gestionarea banilor sau a bunurilor
- De a practica cultul religios dorit
- De a nu desfasura activitati lucrative, aducatoare de venituri pentru centru, impotriva vointei lor
- De a accesa toate spatiile si echipamentele comune
- De a avea acces la toate informatiile financiare care ii privesc
- De a fi informati la zi, in mod complet si accesibil, despre procedurile aplicate in centru si de a-si putea exprima liber opiniile
- De a fi informati cu privire la toate activitatile desfasurate in centru
- De a fi consultati cu privire la serviciile furnizate, inclusiv dreptul de a refuza unele servicii in anumite circumstante stabilite prin contractual de prestari servicii
- De a fi tratati individual, pentru o valorizare maxima a potentialului personal

Beneficiarul are urmatoarele obligatii (extras din Ghid beneficiar):

- Sa respecte programul Centrului
- Sa achite lunar contributia financiara stabilita
- Sa mentina curatenia si sa asigure integritatea bunurilor Centrului
- Sa nu consume si sa nu introduca in incinta Centrului bauturi alcoolice
- Sa respecte linistea
- Sa coopereze cu ceilalti beneficiari din Centru
- Sa aiba un comportament adecvat atat in interiorul Centrului cat si in comunitate
- Sa respecte regulile privind fumatul in incinta unitatii si sa foloseasca locurile special amenajate in acest sens
- Sa nu comercializeze produsele si echipamentele din dotare
- Sa nu denigreze imaginea Centrului in comunitate
- Sa respecte normele de igiena
- Sa respecte programul zilnic de activitati
- Sa respecte Regulamentul de Ordine Interioara
- Sa aiba in permanenta o tinuta ingrijita si decenta
- Sa nu fure
- Sa nu abuzeze fizic, psihic, sexual sau economic ceilalti beneficiari
- Sa se conformeze dispozitiilor primite de la conducere, de la medicul specialist si asistentul social

DIRECTOR,

VOICU ION